

Lieber Fluggast,






Wir bedauern, dass wir Ihnen Ihr Gepäck nicht umgehend aushändigen können. Um weitere Wartezeiten für Sie zu vermeiden, bitten wir Sie, das Formular zu komplettieren. **Nur** aufgrund dieser Informationen werden wir Ihnen Ihr Gepäck schnellstmöglich an die von Ihnen angegebene Adresse zustellen können. Bitte senden Sie den ausgefüllten Fragebogen per **Fax** an die Gepäckermittlung Ihres **ursprünglichen Zielortes in Deutschland** - wie auf Ihrem Gepäckanhänger geschrieben. Für **Zielorte ausserhalb Deutschlands** senden Sie bitte das Fax an die deutsche Gepäckermittlung des Ortes, wo Ihre Reise **in Deutschland** unterbrochen wurde (siehe Faxliste unten). Vielen Dank für Ihre Unterstützung.

Dear Passenger,

Unfortunately we are not able to hand over your baggage to you right now. To avoid additional waiting time for you we would like to ask you to complete this form. **Only** this information will enable us to deliver your baggage to the given delivery address as soon as possible. Kindly **fax** the completed form to the Baggage Service Office of **your final german destination** - as written on your baggage tag(s). For **destinations beyond Germany** please send the fax to the **german Baggage Service Office**, where your journey was interrupted in **Germany** (see fax-list below). Thank you for your kind cooperation

Cher Passager

Nous tenons à nous excuser de ne pas pouvoir vous mettre vos bagages à disposition pour le moment. Pour pouvoir vous le livrer à votre adresse de livraison le plus vite possible nous vous demandons de bien vouloir compléter le questionnaire suivant. Veuillez faire parvenir celui-ci par **fax à la destination finale en Allemagne** indiquée sur vos bagages. Pour des destination **hors Allemagne**, merci d'envoyer le fax au **Service Bagage allemand** où votre voyage a été interrompue (voir list des No. de fax ci-dessous). Merci de votre coopération.

Name/Surname/Nom de famille Vorname/First Name/Prénom			
Heimatadresse Home address Adresse permanente			
Telefonnummer / Telephone No. Numéro de téléphone			
Zustelladresse Delivery Address Adresse de livraison			bis - Datum until - Date jusque - Date
Email			
Angekommen mit Flugnummer(n) / Incoming flight number(s) / Numéro(s) du vol d'arrivée			Datum Date / Date
Zielort laut Gepäckanhänger / Final destination on tag / destination sur le Talon du Bagage			
Gepäckanhängernummer(n) / Baggage tag number(s) / Numéro(s) de Talon du Bagage			

Beschreibung der Gepäckstücke / description of baggage / description de bagages

Farbe color couleur		H A R D		S O F T			Anderer Typ / Bitte beschreiben Different type / please describe Modèle différent / décrivez s'il vous plaît
1.							
2.							
3.							
4.							

Fax Nummern der Lufthansa Gepäckermittlungsbüros in **Deutschland**:

Version 18.11.2010

Fax numbers of the Lufthansa Baggage Service Offices in **Germany**:

Les numéros de fax des services bagage d'**Allemagne**:

Berlin - Tegel	TXL	0049 (0)30 - 8875 6520	Hamburg	HAM	0049 (0)40 - 5070 40 89
Bremen	BRE	0049 (0)421 - 559 2388	Hannover	HAJ	0049 (0)511 - 977 221 3
Köln	CGN	0049 (0)2203 - 957 264	Leipzig	LEJ	0049 (0)341 - 224 1635
Dresden	DRS	0049 (0)351 - 881 4056	München	MUC	0049 (0)89 - 9757 23 99
Düsseldorf	DUS	0049 (0)211 - 421 7264	Münster	FMO	0049 (0)2571 - 944 414
Frankfurt	FRA	0049 (0) 69 - 690 59133	Nürnberg	NUE	0049 (0)911 - 937 2226
Friedrichshafen	FDH	0049 (0)7541 - 284 390	Paderborn	PAD	0049 (0)2955 - 773 59
Hof	HOQ	0049 (0)9292 - 95530	Stuttgart	STR	0049 (0)711 - 792 675